



Sehr geehrter Kunde,

unser Hauptziel ist es, Sie als unseren Kunden in der Realisierung Ihrer Aufgaben optimal zu unterstützen. Sollte trotz aller unserer Bemühungen doch einmal der Fall eintreten, dass ein Gerät nicht wie gewünscht funktioniert, möchten wir Sie im Interesse einer schnellen Bearbeitung um die Beachtung der nachfolgenden Punkte bitten.

Erste Überprüfung: Bevor Sie ein Gerät retournieren, prüfen Sie bitte entsprechend der Bedienungsanleitung, ob tatsächlich ein Defekt oder eine Fehlfunktion vorliegt oder ob es sich lediglich um einen Bedienfehler handelt. Weitere Hilfestellung erhalten Sie unter unserer

Helpdesk Hotline +49 (0)521 400 70-767 / helpdesk@bst.group

oder bei Ihrem zuständigen Vertriebsmitarbeiter.

Transport/Porto: Senden Sie die Geräte in der Originalverpackung oder in gleichwertiger Verpackung an uns zurück und montieren Sie bitte evtl. benötigte Transportsicherungsschrauben oder ähnliches.

Bei Fremdeingriffen, entfernten ID-Nummern/Typenschildern oder unsachgemäßer Handhabung sowie bei Transportschäden aufgrund ungenügender Verpackung, ist grundsätzlich keine Gewährleistung möglich.

Retournieren Sie frei Haus, im Gewährleistungsfall senden wir portofrei.

Reparaturen: Für Reparaturen außerhalb der Gewährleistungszeit erstellen wir Ihnen einen unverbindlichen Kostenvoranschlag. Die Pauschale für die Erstellung des Kostenvoranschlags beträgt 235,00 €, falls die Reparatur nicht durchgeführt wird (zzgl. Fracht- und Verpackungskosten, wenn das Gerät unrepariert an Sie zurückgesandt wird).

Mit freundlichen Grüßen
BST GmbH

Firma / Anschrift:

Kundennummer:
Ansprechpartner:
Tel.-Nr.:
E-Mail-Adresse:

**Bitte Rücksendungsadresse beachten: BST GmbH
Remusweg 1
D-33729 Bielefeld
Germany**

Achtung: Um eine schnelle Bearbeitung zu gewährleisten, benötigen wir eine detaillierte Beschreibung mit Angabe von Art und Umfang des Defekts.
Nur vollständig ausgefüllte Formulare können bearbeitet werden!

Der Absender bestätigt, dass das an BST zurückgesendete Gerät gereinigt und frei von schädlichen Stoffen ist, denen es bei der Produktion ausgesetzt gewesen sein könnte.

Bitte das ausgefüllte Formular der Lieferung beilegen UND per E-Mail an repairs@bst.group senden.

Formular versenden

Formular drucken

Reparatur (Reparierte Teile zurück an Kunden)	Rückgabe (Teile verbleiben bei BST)	
Das folgende Teil wird zurückgesendet: Bitte Material-Nr. / Bezeichnung / Serien-Nr. (falls vorhanden) angeben.		
<hr/> <hr/> <hr/>		
Rücksendegrund, Beschreibung des konkreten Fehlers:		
Beschreibung des / der technischen Fehler(s), Fehlerhäufigkeit(en):		
Wareneingangsprüfung	Erstinbetriebnahme	Ausfall im laufenden Betrieb
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		
Datum:	Unterschrift:	