

A photograph of two people rock climbing on a cliff face. One person is on top, reaching down to help another person who is on the edge. The background shows a vast mountain range under a clear sky.

## Unser Team sucht Verstärkung!

Die BST ist ein führender Hersteller von Qualitätssicherungssystemen in bahnverarbeitenden Industrien. Weltweit sichern wir die Produktion bei mehr als 10.000 Kunden aus der Druck- und Papier-, Folien-, Gummi-, Reifen- und Hygiene- sowie Converting-Industrie. Als innovative Unternehmensgruppe mit jahrzehntelanger Erfahrung setzen wir Standards im Markt.

Zur Verstärkung unseres Teams im Bereich **Service** suchen wir eine(n)

## Field Service Coordinator / Einsatzplaner (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Technische, terminliche und kommerzielle Organisation von Serviceeinsätzen bei Kunden (Inbetriebnahmen, Wartungen, Notfalleinsätze sowie mögliche Folgeeinsätze)
- Terminabstimmung mit unseren Kunden zu den Einsätzen sowie mit den internationalen Tochterunternehmen
- Erstellung von Angeboten in Abstimmung mit dem Service Backoffice
- Kaufmännischer Projektabschluss in Abstimmung mit dem Leiter Field Service
- Festlegung von abzurechnenden Leistungen
- Enge Zusammenarbeit mit angrenzenden Bereichen (Helpdesk, Vertrieb, Entwicklung, Projektierung, Versand)

### Ihr Profil

- Abgeschlossene technische Ausbildung (Elektroniker/Mechatroniker) mit kaufmännischem Verständnis oder Industriekaufmann/-frau mit sehr gutem technischem Verständnis
- Mehrjährige Berufserfahrung idealerweise im Bereich Planung, Ressourcenverwaltung und Erfahrungen im Kontakt mit Kunden
- Erfahrungen im Umgang mit einem ERP-System
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kundenorientiertes Kommunikationsverhalten und ausgeprägte Teamfähigkeit
- Selbstständige Arbeitsweise mit einem hohen Maß an Einsatzbereitschaft

### Wir bieten Ihnen

- eine intensive Einarbeitung
- eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem internationalen Umfeld
- eine leistungsgerechte Vergütung
- umfangreiche Sozialleistungen sowie persönliche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen!