

A photograph of two people climbing a rock face. One person is on top, reaching down to help the other who is on the ground. The background shows a vast mountain range under a clear sky.

Unser Team sucht Verstärkung!

Die BST GmbH, eine hundertprozentige Tochter der elexis AG, ist ein führender Hersteller von Inline-Qualitätssicherungssystemen für bahnverarbeitende Industrien. Weltweit sichern wir seit über 60 Jahren die Produktionsergebnisse und -abläufe unserer Kunden in der Druck-, Folien-, Reifen-, Hygiene- sowie Converting-Industrie. Als innovatives Hochtechnologieunternehmen investieren wir in die Wachstumsmärkte Lithium-Ionen-Batterie, Organic and Printed Electronics und der Brennstoffzelle. Gestalten Sie mit uns zusammen eine nachhaltigere Zukunft!

Zur Verstärkung unseres Teams in Bielefeld suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n)

Techniker (m/w/d) im Customer Service

Ihre Aufgaben

- Qualifizierte technische Unterstützung und Beratung von Kunden
- Qualifizierte technische Unterstützung von BST Mitarbeitern im Außeneinsatz
- Reisetätigkeit zu Kunden in Sonderfällen und zum Erlangen der applikationstechnischen Kompetenz
- Entgegennahme der „Anliegen“, Eröffnung des Vorgangs im Ticketsystem (CRM)
- Direkte „Onlinehilfe“ im Gespräch mit dem Kunden sowie Kundenberatung
- Ersatzteilspezifikation und Unterstützung bei der Angebotserstellung von Ersatzteilen
- Systematischer Abschluss des Vorgangs nach selbsterbrachter oder eingeforderter Rückmeldung des Kunden
- Systematischer Rückfluss von Informationen aus dem Feld
- Remoteservice der ausgelieferten Anlagen mit Fernwartungsmodul

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Elektroniker, Mechatroniker und ggf. Weiterbildung zum Techniker
- Mehrjährige Berufserfahrung im Service (wünschenswert)
- Erfahrung im Umgang mit einem ERP-System
- Ausgeprägte kommunikative und organisatorische Fähigkeiten
- Professioneller Umgang mit dem Kunden
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen

- Spannende Aufgaben in einem modernen Unternehmen mit internationalem Umfeld
- Freiraum für persönliche Entfaltung und fachlicher Entwicklung
- umfangreiche Sozialleistungen sowie persönliche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- eine intensive Einarbeitung und leistungsgerechte Vergütung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen!